

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN  
(Dành cho người làm thủ tục)  
Bổ sung hồ sơ**

**HÀ NỘI 11/2018**

## 1. Bổ sung hồ sơ

- Đối với hồ sơ sau khi được nộp trực tuyến và được thông báo “Yêu cầu hoàn thiện hồ sơ” công dân, tổ chức sẽ tiến hành bổ sung thành phần theo đúng yêu cầu của Đơn vị tiếp nhận và bàn giao hồ sơ bổ sung. Các bước thực hiện như sau:

- **Bước 1:** Tại màn hình Quản lý hồ sơ, chọn mục <Bổ sung hồ sơ> sau đó chọn <Yêu cầu bổ sung>. Danh sách các hồ sơ yêu cầu bổ sung hiển thị bên phải màn hình

The screenshot shows the 'BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH' (Ministry of Culture, Sports and Tourism) portal. The 'Quản lý hồ sơ' (Case Management) section is active, displaying a table of cases. The table has columns for STT, Mã hồ sơ, Thủ tục, Cơ quan giải quyết, Ngày tiếp nhận, Ngày hẹn trả, Tình trạng, and Thao tác. Two callout boxes are present: one pointing to the 'Yêu cầu bổ sung' (2) item in the left sidebar, and another pointing to the first row of the table.

STT	Mã hồ sơ	Thủ tục	Cơ quan giải quyết	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Tình trạng	Thao tác
1	CDSVH.181031.00104	Đưa bảo vật quốc gia thuộc bảo tàng quốc gia ra nước ngoài theo chương trình hợp tác quốc tế để giới thiệu, quảng bá lịch sử, văn hóa, đất nước và con người Việt Nam	Cục Di sản văn hoá	31/10/2018 09:43:27	02/01/2019 09:43:00	Chờ hoàn thiện	⋮
2	CDSVH.181031.00103	Đưa bảo vật quốc gia thuộc bảo tàng quốc gia ra nước ngoài theo chương trình hợp tác quốc tế để giới thiệu, quảng bá lịch sử, văn hóa, đất nước và con người Việt Nam	Cục Di sản văn hoá			Chờ hoàn thiện	⋮

- **Bước 2:** Mở màn hình chi tiết hồ sơ cần bổ sung. Tại màn hình này người dùng xem thông tin yêu cầu bổ sung và thực hiện bổ sung tài liệu.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
**BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

Trang chủ
Thủ tục hành chính
Quản lý hồ sơ
Tạo tài khoản

Thêm mới hồ sơ

**CHI TIẾT HỒ SƠ**

TT19\_BVHTTDL - Đưa bảo vật quốc gia thuộc bảo tàng quốc gia ra nước ngoài

<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">HỒ SƠ MỚI</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">BỔ SUNG HỒ SƠ</div> <div style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Chờ tiếp nhận bổ sung</div> <div style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Yêu cầu bổ sung</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">THANH TOÁN PHÍ</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">HỒ SƠ ĐANG XỬ LÝ</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">HOÀN THÀNH THỦ LÝ</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">KHÔNG GIẢI QUYẾT</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">1</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">8</div> <div style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">6</div> <div style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">2</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">0</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">15</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">11</div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">10</div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">★ Thông tin chung hồ sơ</div> <div style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                 Mã hồ sơ: <b>CDSVH.181031.00104</b> <span style="float: right; font-size: small;">Ngày gửi: 31/10/2018 09:40:22</span>                  Cơ quan: <b>Cục Di sản văn hoá</b> <span style="float: right; font-size: small;">Ngày tiếp nhận: 31/10/2018 09:43:27</span>                  Trạng thái: <b>Chờ hoàn thiện</b> <span style="float: right; font-size: small;">Ngày hẹn trả: 02/01/2019 09:43:00</span> </div> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-bottom: 5px; text-align: center;"> <span style="margin-right: 20px;">CHUẨN BỊ HỒ SƠ</span> <span>THÀNH PHẦN HỒ SƠ</span> </div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">★ Chính sửa thành phần hồ sơ</div> <ol style="list-style-type: none"> <li style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                 1. Văn bản đề nghị của Bộ trưởng, người đứng đầu ngành, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội ở   SGDDT_GDDT46a_TP01.docx - 31/10/2018 09:40:02  </li> <li style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                 2. Danh mục bảo vật quốc gia đưa ra nước ngoài (*)   SGDDT_GDDT46a_TP01.docx - 31/10/2018 09:40:05  </li> <li style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                 3. Bản sao có chứng thực và bản dịch tiếng Việt có chứng thực văn bản thỏa thuận nguyên tắc về việc   SGDDT_GDDT41_TP01-eform..docx - 31/10/2018 09:40:07  </li> <li style="padding: 5px; margin-bottom: 5px;">                 4. Bản sao có chứng thực và bản dịch tiếng Việt có chứng thực hợp đồng nguyên tắc bảo hiểm quốc tế                  ngoài (*)   SGDDT_GDDT46a_TP01.docx - 31/10/2018 09:40:09  </li> <li style="padding: 5px;">                 5. Bản thuyết minh nội dung trung bày, giới thiệu bảo vật quốc gia đối với bảo vật quốc gia được đưa ra                  mục đích và kết quả dự kiến của việc nghiên cứu, bảo quản đối với bảo vật quốc gia được đưa ra nướ   SGDDT_GDDT46a_TP01.docx - 31/10/2018 09:40:12  </li> </ol> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px; width: fit-content; margin-left: auto;"> <b>Gửi bổ sung hồ sơ</b> </div>
--	--	---

**Bước 3:** Bổ sung tài liệu theo yêu cầu

**Bước 4:** Gửi bổ sung hồ sơ

- **Bước 3:** Bổ sung tài liệu theo yêu cầu
- **Bước 4:** Chọn chức năng <Gửi bổ sung hồ sơ> để chuyển hồ sơ bổ sung đến cơ quan thực hiện